



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE PC-R01

**ISO 9001**  
**ISO 14001**

Instal-lacions Miró S.L. es una empresa que realiza trabajos de ejecución, mantenimiento y reparación de Instalaciones Eléctricas, fontanería, gas, telecomunicaciones, climatización y energías renovables para pequeñas y grandes instalaciones. También realizamos Instalación de sistemas de protección y detección contra incendios. Trabajamos para consolidarnos como un referente en el sector, año tras año, hemos obtenido una experiencia que junto con la diversidad y tipología de trabajos ejecutadas brindan a nuestros Clientes la confianza para poder afrontar "Proyectos e Instalaciones Llave en Mano" con una sólida garantía en cuanto a profesionalidad y calidad.

Podemos actuar como contratista integral de instalaciones, abarcando desde el concepto hasta la ejecución, puesta en marcha y posterior mantenimiento.

Nuestra capacidad nos permite afrontar proyectos en el ámbito público o privado tanto de nueva construcción como reforma. Instalaciones en pequeñas y medianas industrias, talleres, oficinas, bares, restaurantes, supermercados, centros comerciales, aparcamientos, alumbrado público, complejos hoteleros, aeropuertos, campings y otros negocios, edificios de viviendas, conjuntos residenciales así como en viviendas particulares.

Instal-lacions Miró S.L. ha implantado un Sistema de Gestión Integrado conforme las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:15, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes.

Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función a criterios de calidad, medio ambiente y a los requisitos de cada cliente y proyecto.

Compromiso de satisfacción del cliente.

El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.

El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.

Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.

La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el sistema de calidad y medio ambiente.

Compromiso de Información a partes interesadas.

La protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos y cualquier otro compromiso medio ambiental en los que pueda contribuir la empresa y en línea con la legislación que esté vigente en cada momento. La Dirección se compromete a aprovisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del sistema, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

Cambrils, 02/05/24

